

## ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА ПРИ ОБРАЩЕНИИ С РАДИОАКТИВНЫМИ ВЕЩЕСТВАМИ ПРИ ИХ ТРАНСПОРТИРОВАНИИ

Качество предоставляемых услуг является одним из приоритетных направлений деятельности, который служит фундаментом построения надежной и безопасной деятельности Авиакомпании, при соответствии установленным национальным и международным стандартам.

Приоритетом АО «Авиакомпания АЛРОСА» (далее – Авиакомпания) является обеспечение безопасности в области использования атомной энергии (далее – ОИАЭ) при осуществлении деятельности в области использования атомной энергии (обращения с радиоактивными веществами при их транспортировании), в том числе, ориентация на поддержание и повышение достигнутого уровня качества оказываемых услуг, путем соответствия нормативным требованиям стандартов радиационной безопасности и безопасности полетов, а также формирования и продвижения позитивной корпоративной культуры радиационной безопасности и безопасности полетов внутри Авиакомпании.

Авиакомпания всегда признает безопасность полетов как первостепенную задачу для всего персонала и гарантирует, что стандарты радиационной безопасности и безопасности полетов не будут снижены коммерческими требованиями. Мы исключаем любые компромиссы при обеспечении радиационной безопасности и безопасности полетов.

### Наши организационные обязательства и задачи:

- Соблюдать действующие законодательные требования авиационных властей, законодательные требования в области ОИАЭ, стандартов IATA, внутренних нормативных документов Авиакомпании, стандартов ISO и ГОСТ Р ИСО серии 9000, корпоративного стандарта ПАО «Газпром» СТО Газпром 9001-2018;
- Рационально распределять обязанности и ответственность по направлениям деятельности Авиакомпании для осуществления планирования и обеспечения надлежащего качества оказываемых услуг;
- Развивать, формировать и поддерживать культуру радиационной безопасности и безопасности полетов, вовлекать каждого заинтересованного работника в процесс достижения наивысшего качества оказываемых услуг, при осуществлении деятельности в области ИАЭ, которая придает приоритетное значение радиационной безопасности и безопасности полетов в любых ситуациях, поощряет сотрудников за предоставление добровольных сообщений об угрозах безопасности полетов;
- Обеспечить профессиональное развитие персонала путем регулярного мониторинга подготовки и повышения компетентности всего персонала, а также четкого описания требований к занимаемой должности;
- Применять принципы «человеческого фактора», организовывать проведения обучения персонала Авиакомпании, занятого в производственной деятельности, на основании разработанных программ обучения в этой области;
- Организовывать сотрудничество всего персонала с заместителем генерального директора по качеству и с персоналом отдела обеспечения качества, лицензирования и страхования в вопросах соблюдения стандартов в области радиационной безопасности, безопасности полетов, качества и транспортной (авиационной) безопасности. Это означает, что мы все несем ответственность за безопасность и качество нашей работы, и в случае возникновения ошибок мы рассматриваем их как возможность выяснить первопричину, проанализировать ее и предпринять корректирующие действия, чтобы избежать повторения ошибок;
- Систематически проводить мониторинг и анализ эффективности производства по направлениям деятельности при обращении с радиоактивными веществами при их транспортировании;
- Сотрудничать и взаимодействовать с теми поставщиками и сторонними организациями, которые проверены и соответствуют установленным требованиям Авиакомпании;
- Гарантировать целесообразное использование и предоставление информационных, материально-технических и научно-технических ресурсов персоналу Авиакомпании, необходимых для поддержания и реализации принятой Политики в области качества;
- Обеспечивать постоянное совершенствование системы управления Авиакомпании, системы обеспечения качества, системы управления безопасностью полетов, транспортной (авиационной) безопасностью.